

# CITSA

COMPañÍA INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.

---

## *POLITICA DE CALIDAD*

*“Proveer Servicios que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, buscando la excelencia a través de objetivos y acciones encaminadas a la mejora continua, tendiendo al desarrollo y bienestar de sus trabajadores, relaciones provechosas con los proveedores y márgenes apropiados de rentabilidad para la empresa”.*

*Para asegurar el cumplimiento de la misma, la DIRECCIÓN se compromete a:*

- Contar con Recursos Humanos competentes.*
- Obtener los insumos, bienes y servicios, de Proveedores previamente seleccionados y comprometidos con la calidad de sus Productos.*
- Realizar las tareas, en el marco de las normas técnicas, legales y ambientales de manera que redunden en beneficio del cliente, la empresa y la sociedad.*
- Realizar evaluaciones periódicas sobre el grado de satisfacción de los Clientes Internos y Externos, buscando la mejora continua.*

*El objetivo del Sistema de Calidad es fomentar la calidad como filosofía de trabajo en todos los niveles de la empresa, generando de esta manera valor agregado en los procesos ejecutados por cada uno de nuestros colaboradores.*

---

*Sr. Carlos Enrique Rieder C.  
Presidente*

01 - 00-00-00